

Prot. 5143
del 22-11-2011

Poste
mobile

PosteMobile
Roma xx.11.2011
Prot. PM/xx/11

Spett.le
Comune di Jelsi
Piazza Umberto I°, 42
cap. 86015
Campobasso

c.a Avv. Mario Ferocino

Lettera raccomandata A/R anticipata via fax

Oggetto: segnalazione disservizio telefonia "PosteMobile"

Facendo seguito alla Vs lettera del 9 novembre 2011 (prot. n 4890) la scrivente desidera evidenziare a Codesta Spettabile Amministrazione quanto segue.

PosteMobile in qualità di operatore mobile c.d. virtuale è un soggetto che fornisce al pubblico servizi di telecomunicazioni avvalendosi di un accordo di accesso alla rete di telefonia mobile di un operatore di rete mobile. PosteMobile non è quindi assegnataria di radiofrequenze mobili (UMTS, GSM o di altro tipo) né dispone di stazioni radio base e pertanto deve necessariamente rivolgersi al proprio operatore ospitante sia per l'erogazione del servizio che per la risoluzione di problematiche tecniche di copertura. Per le medesime ragioni PosteMobile non è competente relativamente alla gestione dei canoni di locazione delle stazioni radio base che sono di titolarità dell'ospitante.

Alla luce di quanto sopra la scrivente, non potendo direttamente intervenire per la risoluzione del disservizio rilevato, ha immediatamente provveduto ad inoltrare la segnalazione in oggetto al proprio operatore ospitante, chiedendo il tempestivo ripristino del segnale al fine di garantire agli utenti PosteMobile la normale fruizione dei servizi. A seguito dell'espletamento delle verifiche e degli interventi necessari, l'operatore ospitante ci ha comunicato per le vie brevi in data 10 novembre 2011 (siamo in attesa di conferma ufficiale) di aver provveduto alla risoluzione della problematica segnalata.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale ulteriore necessità, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

PosteMobile S.p.A
Giovanni Maria Lione
Affari Legali, Regolamentari e Sicurezza
Responsabile

PosteMobile S.p.A.
Società con unico azionista
Via Aurelia, 866 - 00165 Roma
T (+39) 06 9667 4848 F (+39) 06 9667 4997
C.F. e P.I 06874351007 - Cap. Soc. € 32.561.188 i.v.
Registro Imprese di Roma, REA 995573
www.postemobile.it

Gruppo PostaliTelle